



La sanità in Liguria
Il giudizio dei cittadini

Genova – 3 marzo 2023

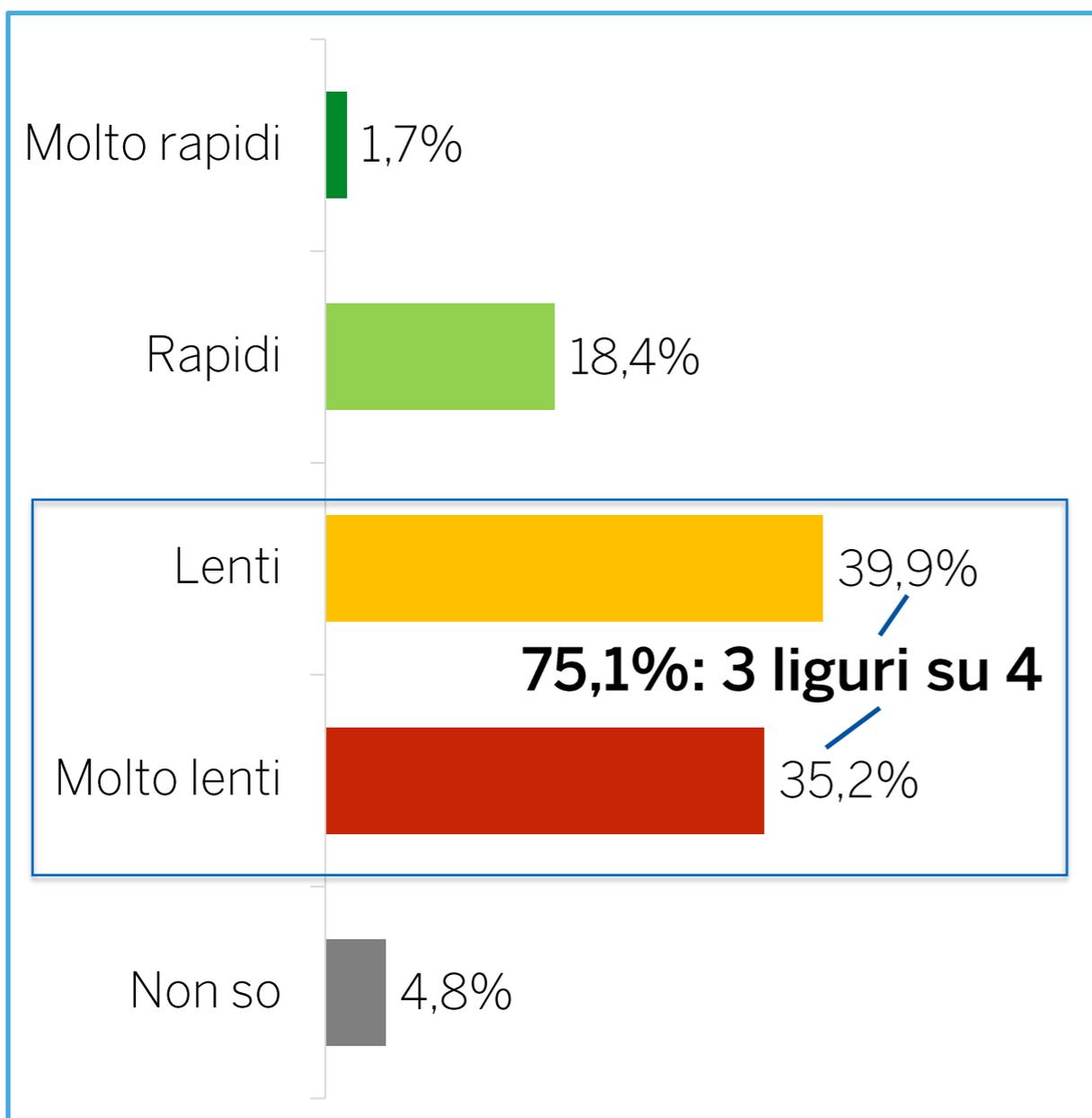


L'accessibilità ai servizi
Tempi, distanze

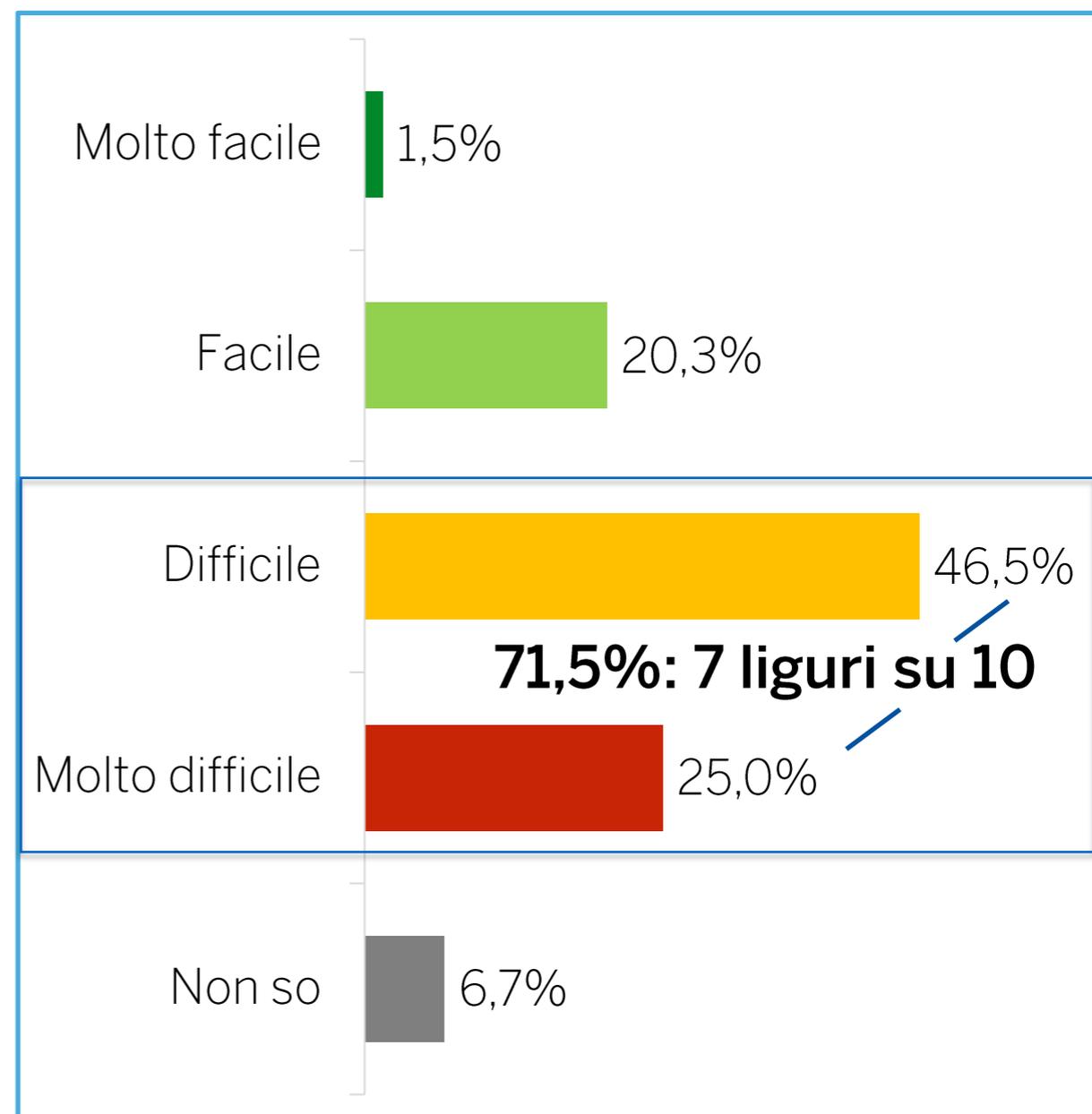
L'accessibilità ai servizi / I tempi



Pensi a tutte le volte in cui ha avuto bisogno di una prestazione medica di qualunque tipo. Generalmente, lei definirebbe i tempi di attesa per ottenerla...



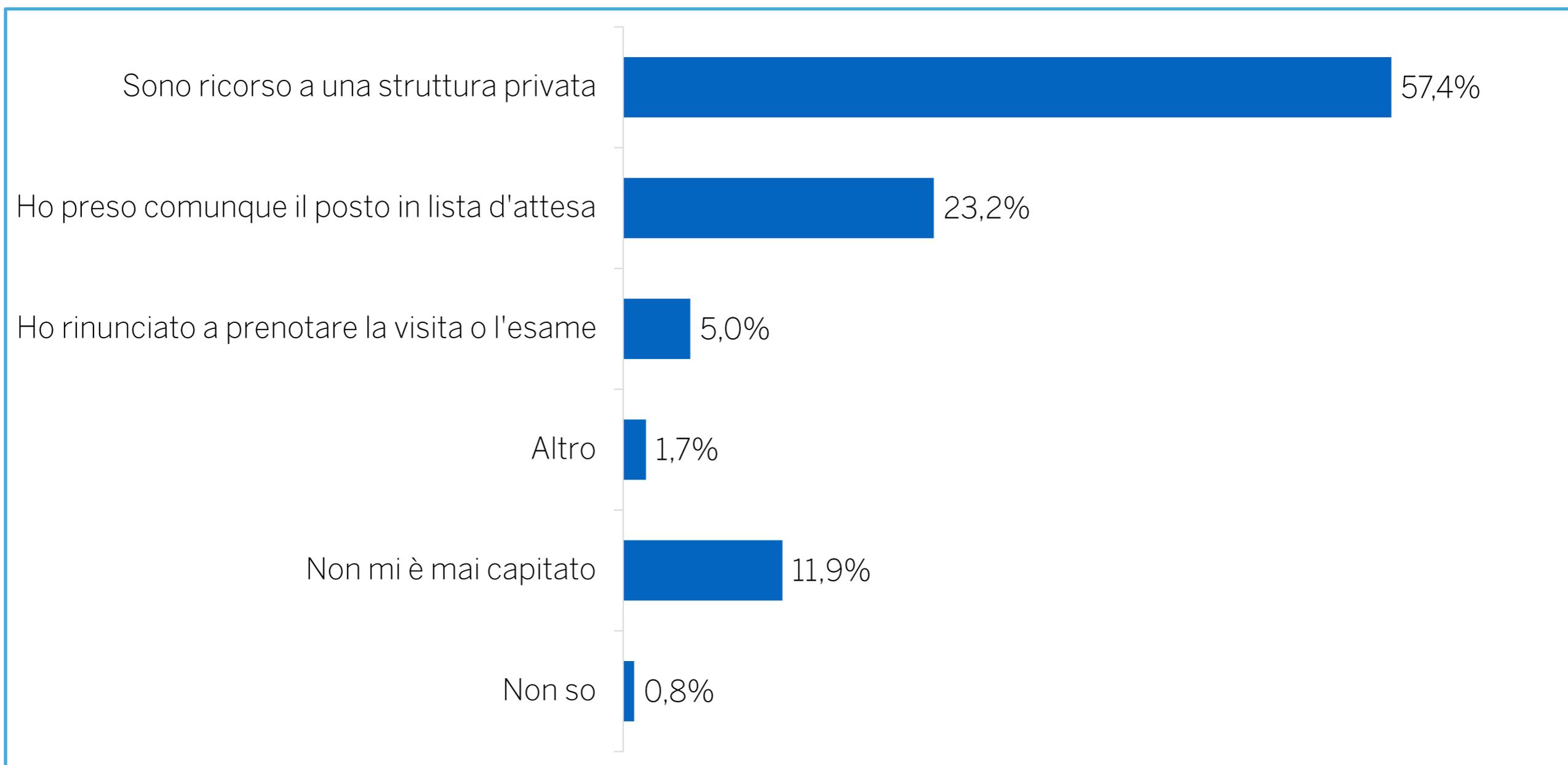
Normalmente quanto le è facile ottenere una visita specialistica col servizio sanitario pubblico in tempi che lei ritiene ragionevole?



Margine di errore generale: +/- 3,4%



E quando le è capitato, se le è mai capitato, di trovare liste d'attesa che considerava troppo lunghe, cosa ha fatto?

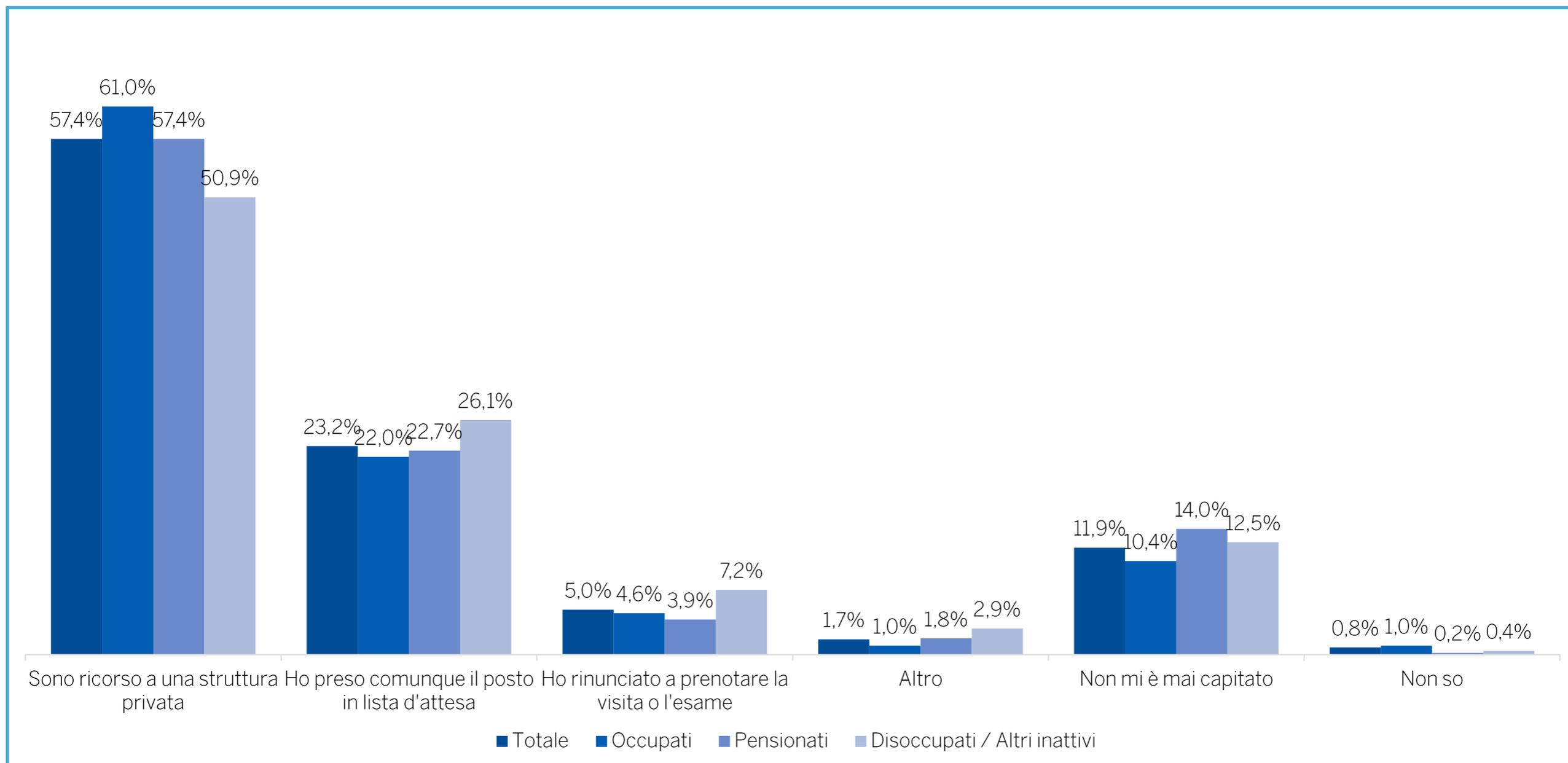


Margine di errore generale: +/- 3,4%

L'accessibilità ai servizi / La reazione ai tempi, per occupazione



E quando le è capitato, se le è mai capitato, di trovare liste d'attesa che considerava troppo lunghe, cosa ha fatto?

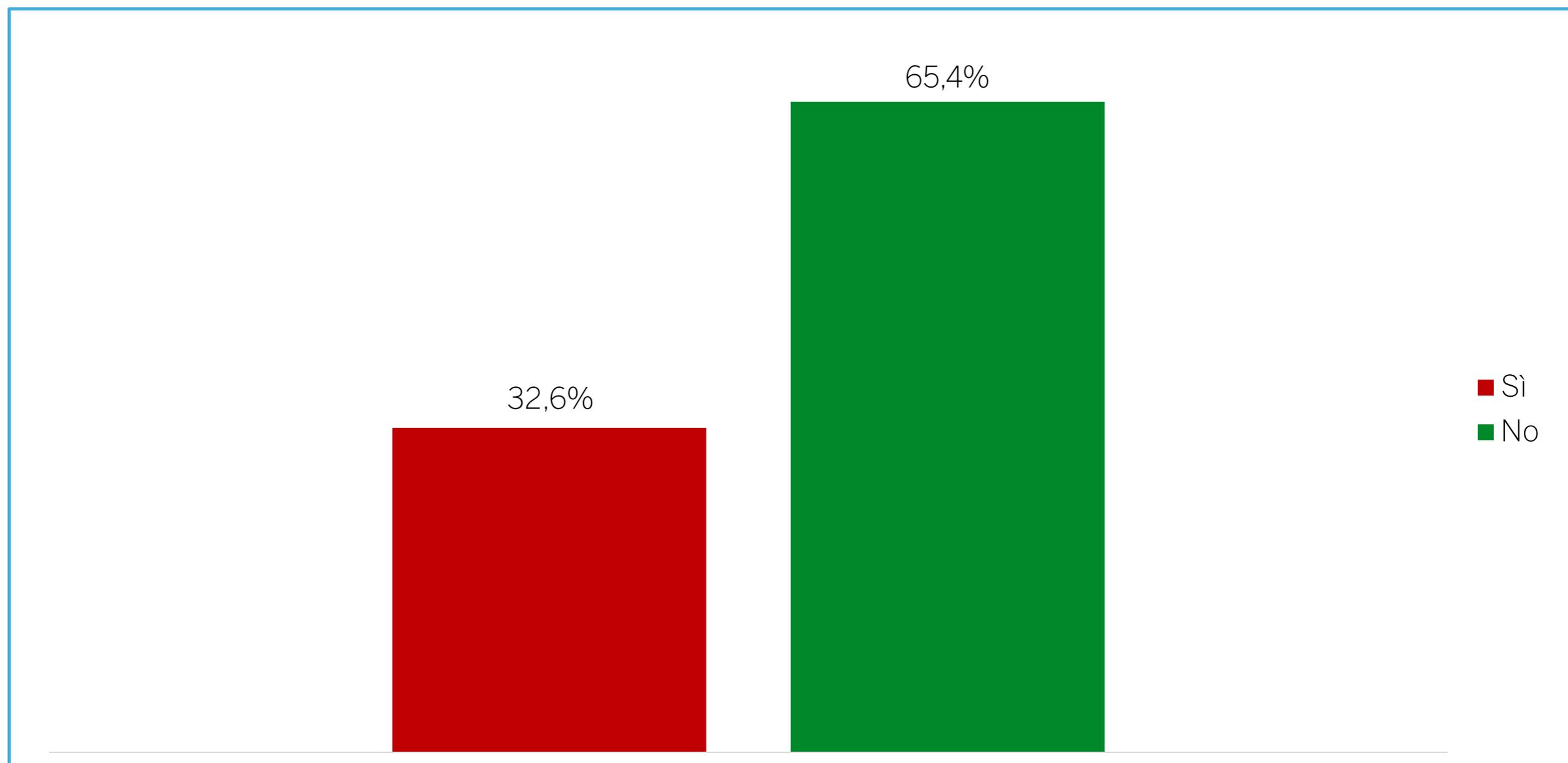


Margine di errore generale: +/- 3,4%. Il margine d'errore per i sottogruppi è più ampio.

L'accessibilità ai servizi / Le attese oltre i sei mesi, per provincia



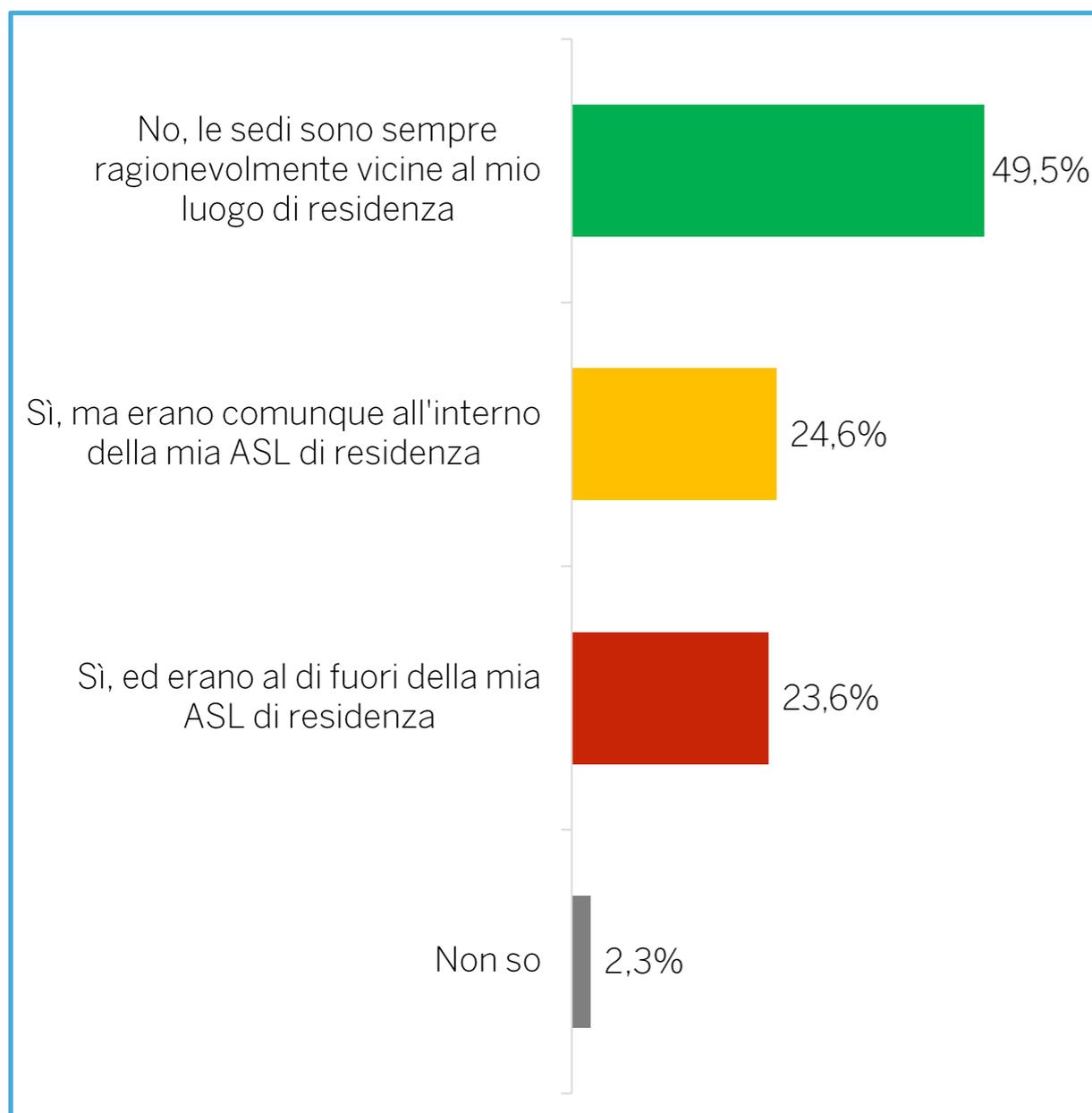
Lei nell'ultimo anno si è trovato a dover prenotare col servizio sanitario pubblico degli esami o delle visite mediche che avevano liste d'attesa superiori ai 6 mesi?



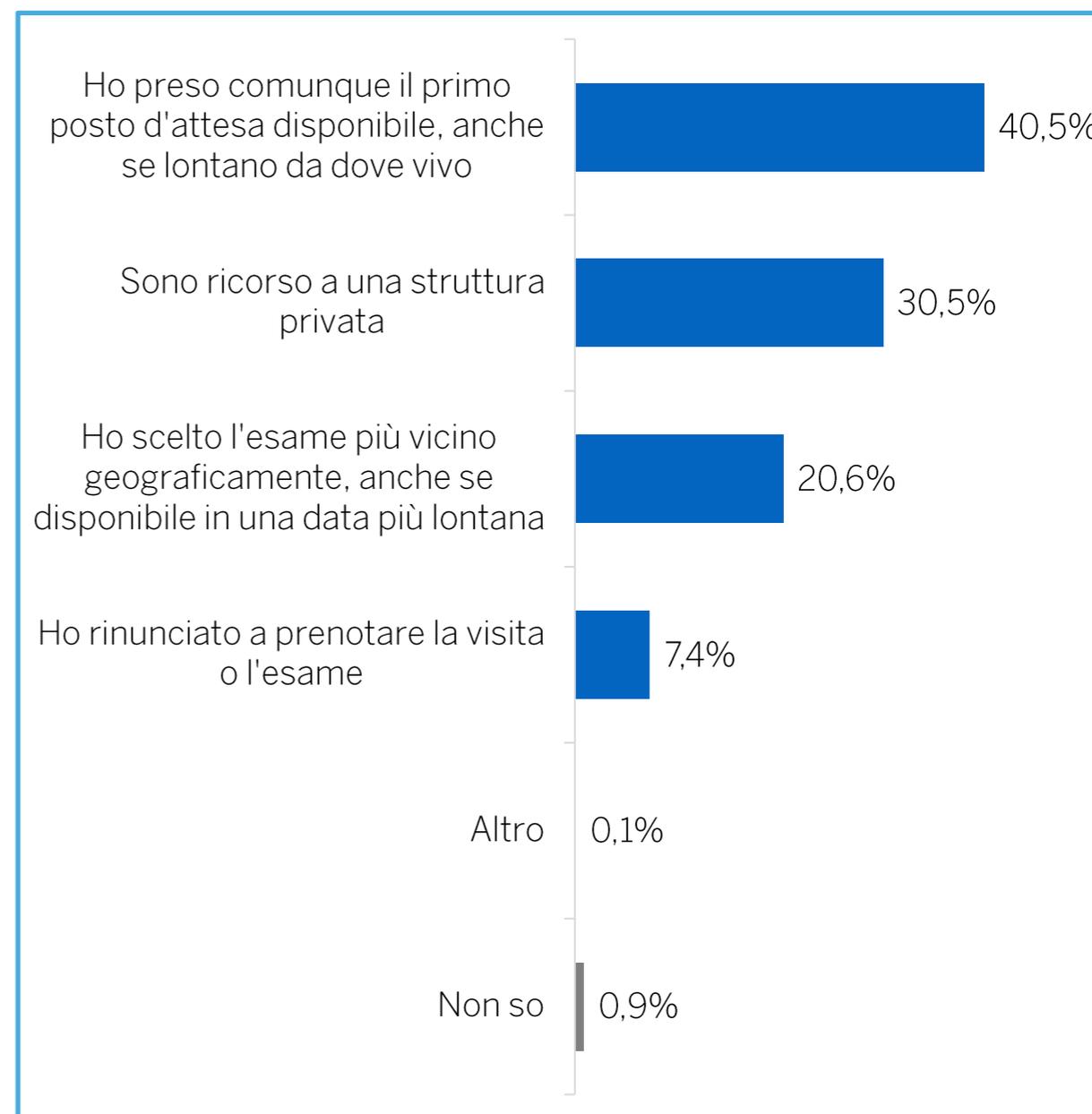
Margine di errore generale: +/- 3,4%. Il margine d'errore per i sottogruppi è più ampio. Oscurati i «non sa».



Le è mai capitato che i primi esami o prestazioni sanitarie disponibili fossero in sedi lontane dal suo luogo di residenza?



E in quei casi, cosa ha fatto?*

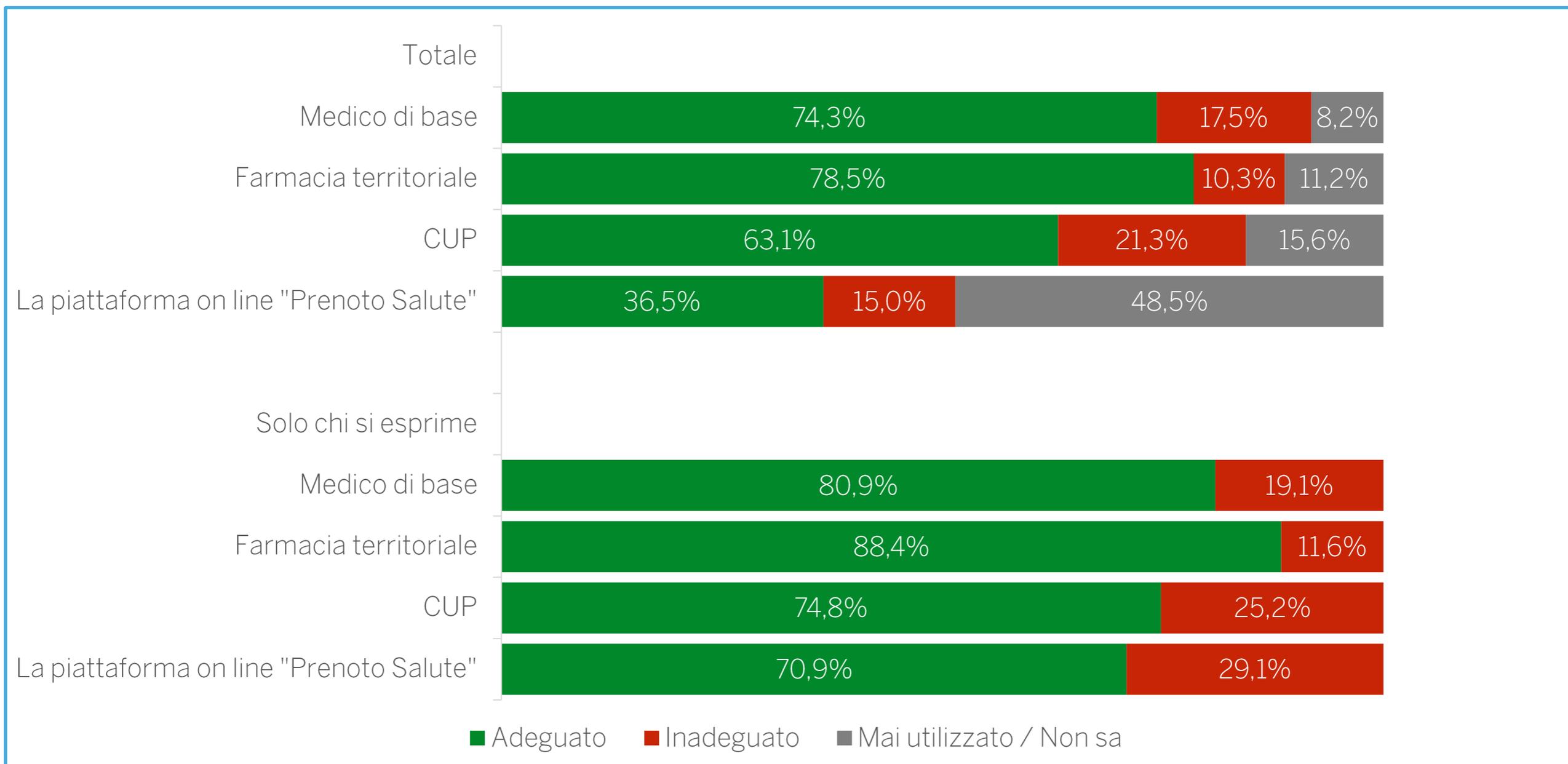


Margine di errore generale: +/- 3,4%

*Domanda posta solo a coloro per cui le prestazioni erano lontane dal luogo di residenza. Margine d'errore: +/- 4,8%.



In base alla sua esperienza, quanto questi servizi si sono dimostrati adeguati alle sue esigenze per la prenotazione di esami e prestazioni?



Margine di errore generale: +/- 3,4%

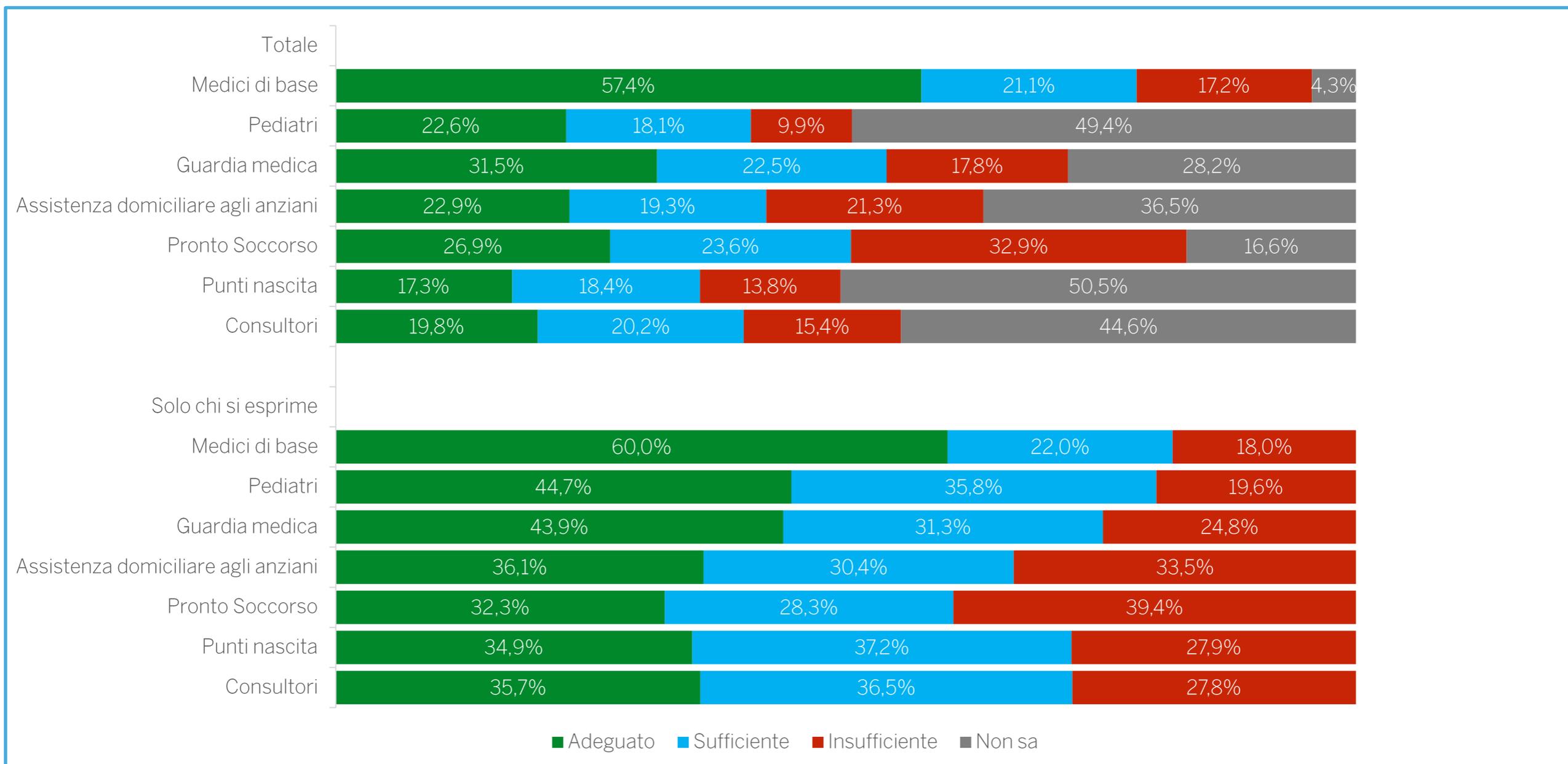


La qualità della sanità
I tipi di servizi

La qualità della sanità / Prestazioni per servizio



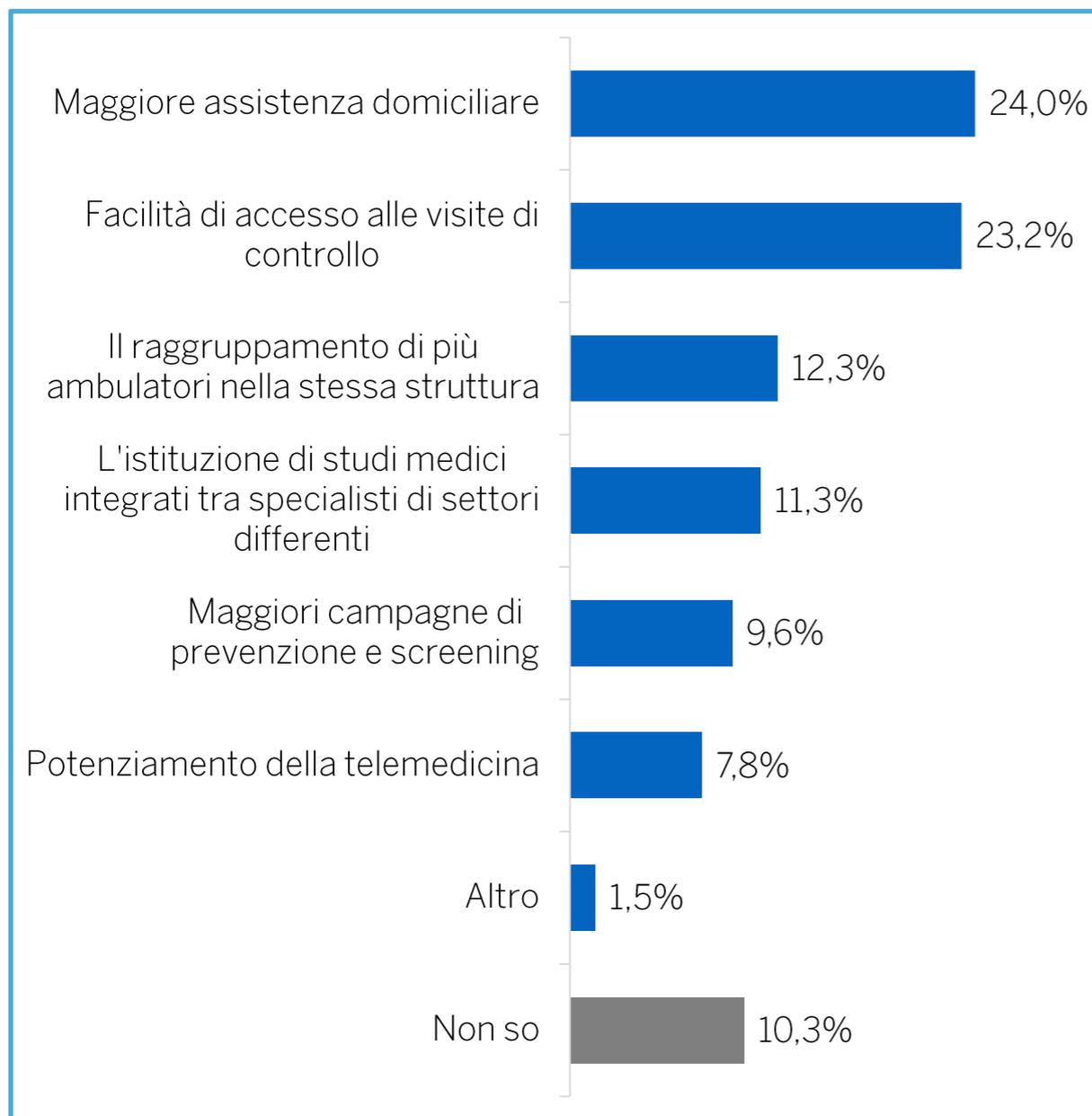
Passiamo ora a parlare della sua esperienza con i servizi di medicina ed assistenza sanitaria sul territorio. La invito a riflettere per un momento alla situazione dei servizi sanitari all'interno del territorio in cui vive. Ora le elencherò una serie di servizi di natura sanitaria e socio sanitaria. Per ciascuno di essi mi può dire se la loro presenza sul territorio e la loro attività sono secondo lei adeguate o insufficienti?



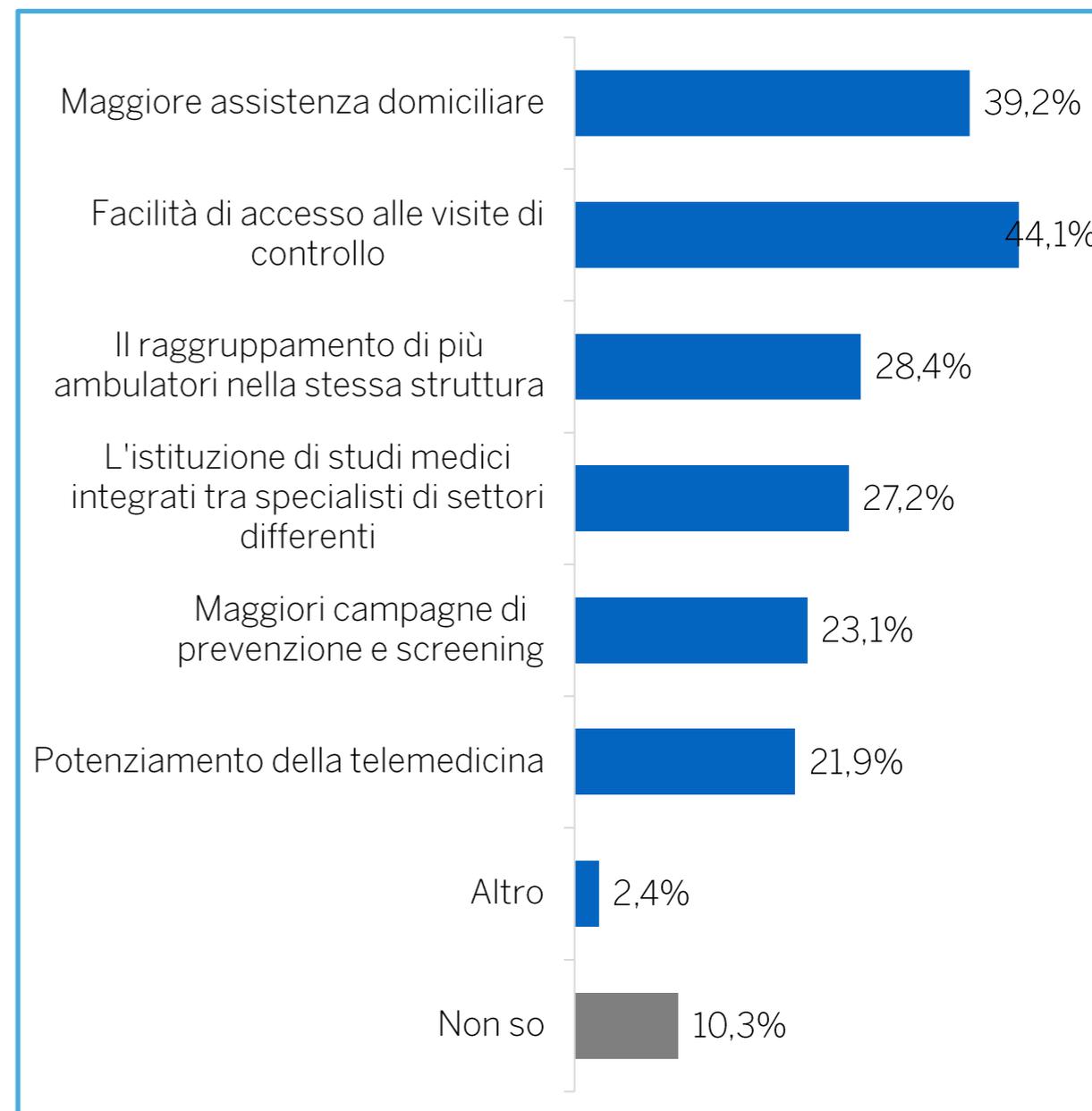
Margine di errore generale: +/- 3,4%



E pensando in particolare ai servizi di medicina di base, secondo lei quali tra i seguenti sarebbero gli strumenti adatti a migliorare la qualità dei servizi di medicina sul territorio?*



E pensando in particolare ai servizi di medicina di base, secondo lei quali tra i seguenti sarebbero gli strumenti adatti a migliorare la qualità dei servizi di medicina sul territorio?***



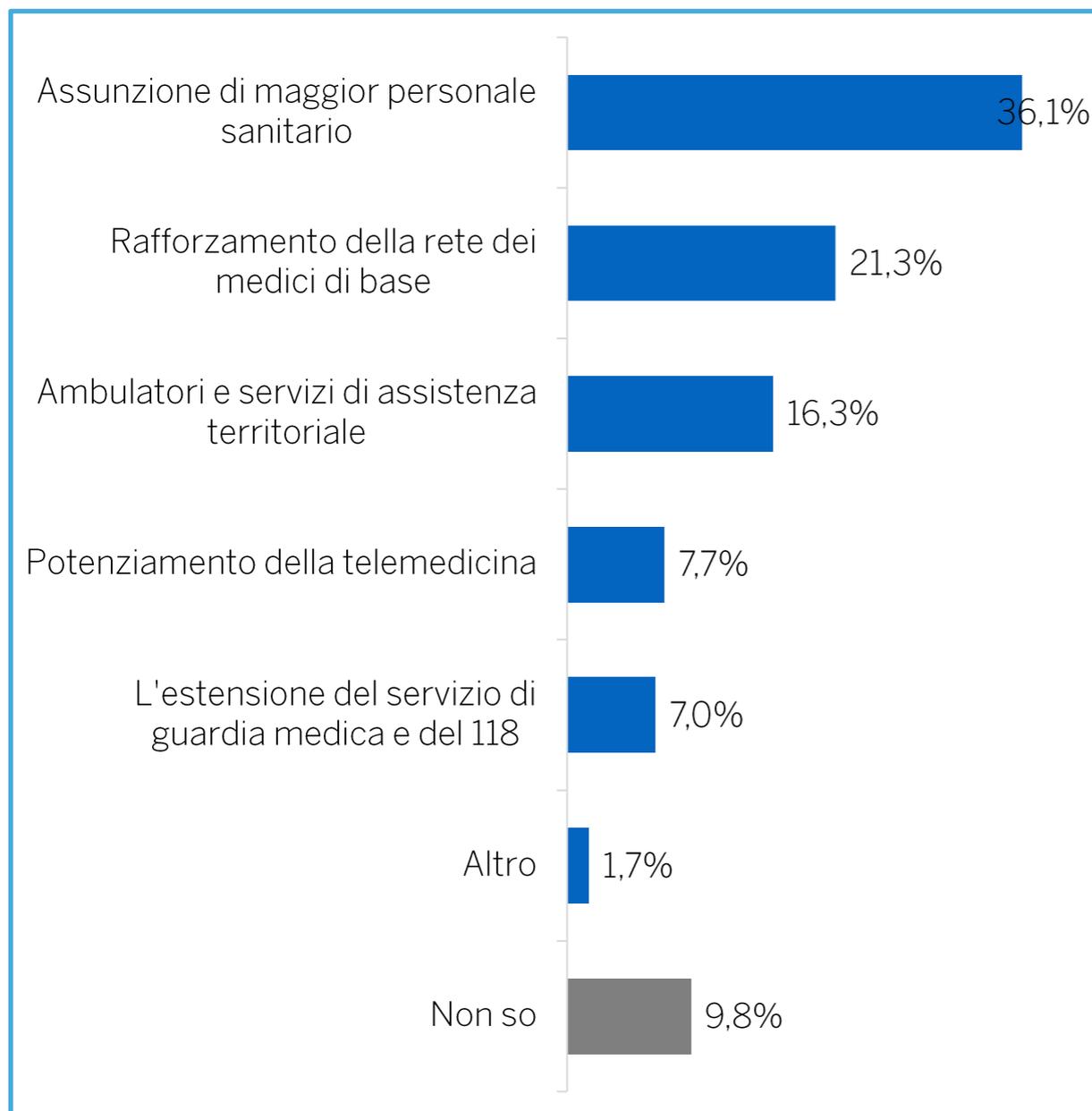
* Risposta multipla: prima risposta.

** Risposta multipla: tutte le risposte indicate.

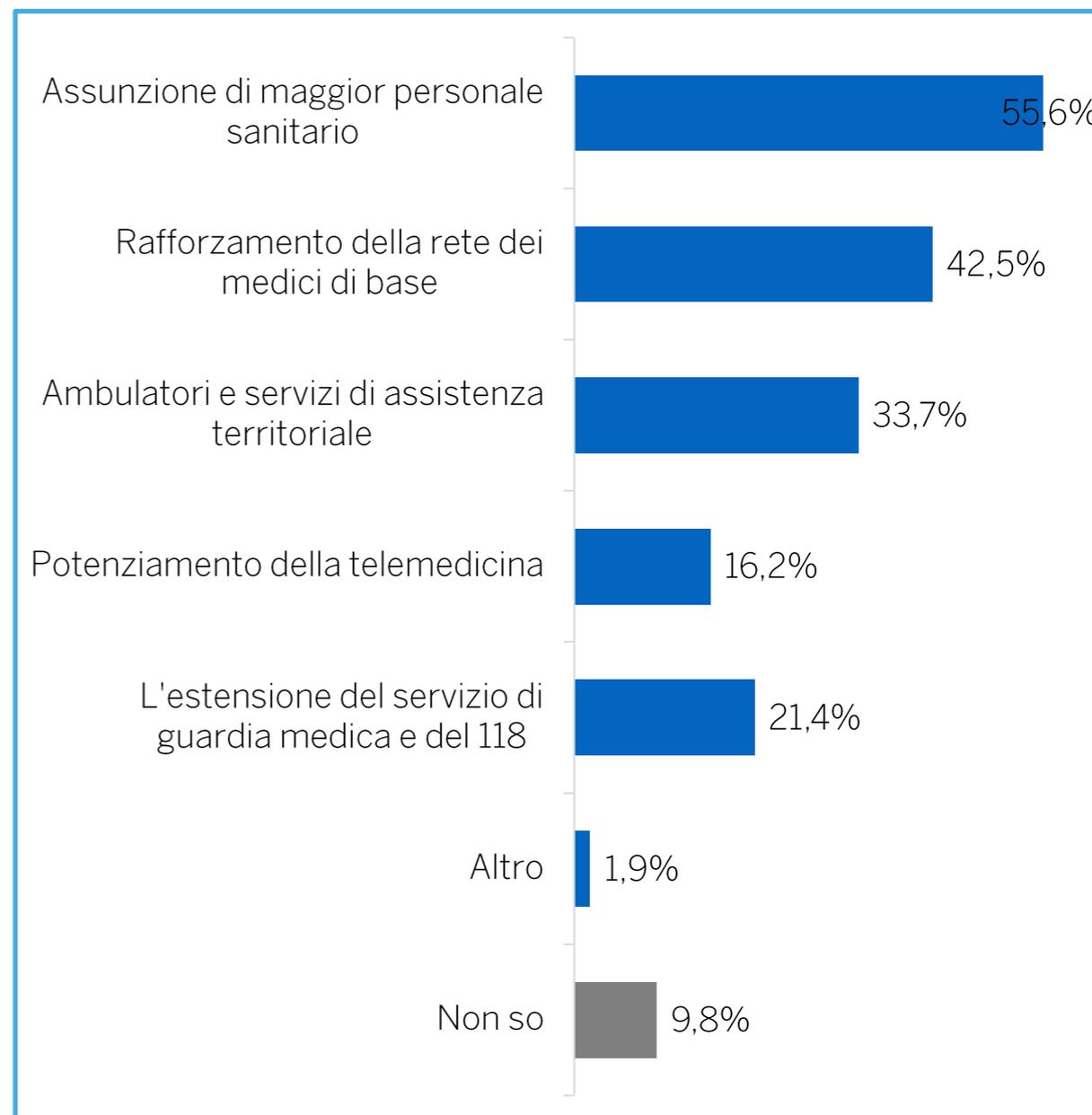
Margine di errore generale: +/- 3,4%



Passiamo a parlare del sistema ospedaliero e del pronto soccorso. In particolare sul pronto soccorso, secondo lei quali iniziative si potrebbero intraprendere per migliorare il sistema?*



Passiamo a parlare del sistema ospedaliero e del pronto soccorso. In particolare sul pronto soccorso, secondo lei quali iniziative si potrebbero intraprendere per migliorare il sistema?*



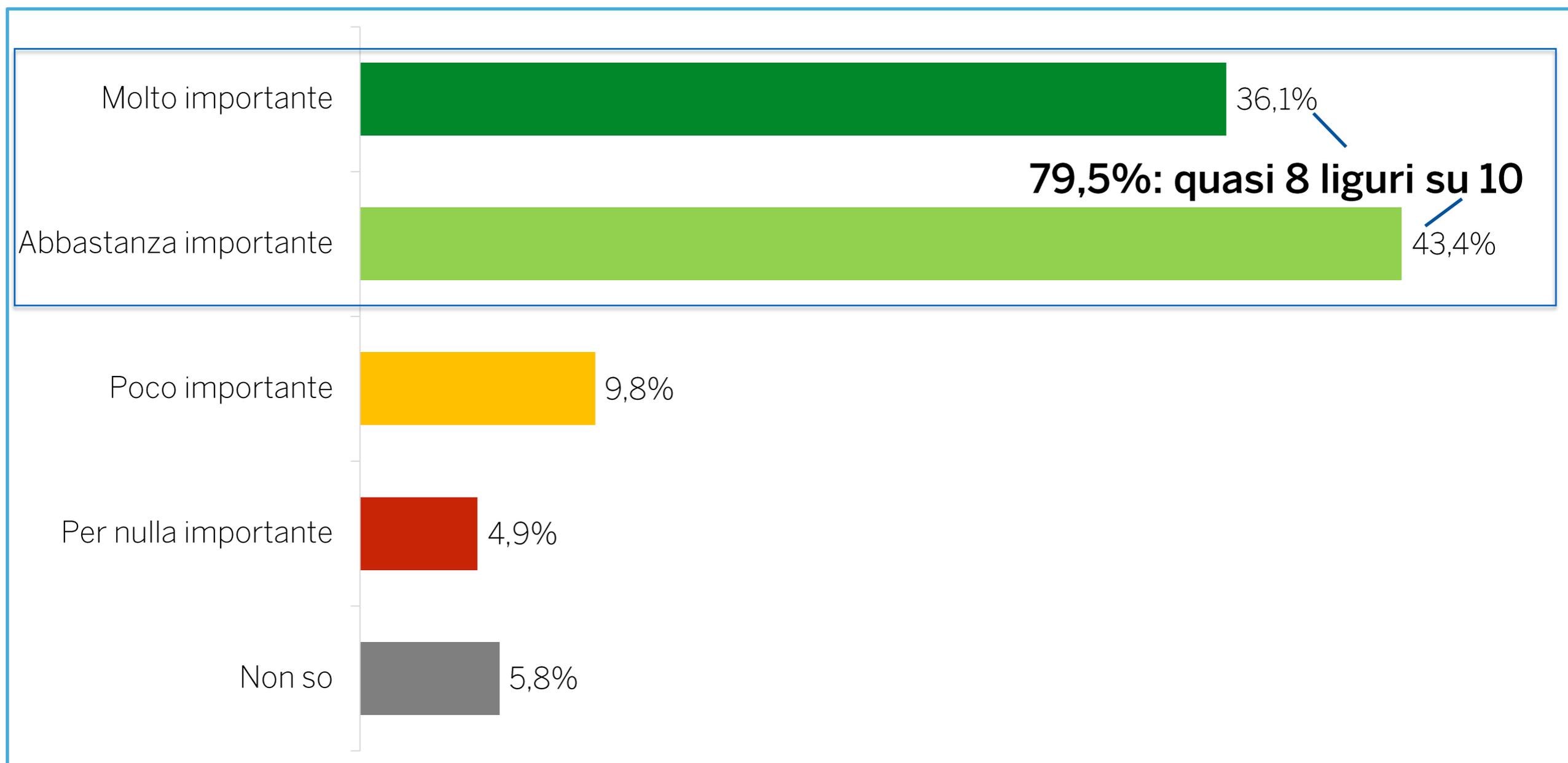
* Risposta multipla: prima risposta.

** Risposta multipla: tutte le risposte indicate.

Margine di errore generale: +/- 3,4%. Il margine d'errore per i sottogruppi è più ampio.



Per concludere, lei quanto ritiene importante l'introduzione della figura di uno psicologo di base all'interno del servizio sanitario ligure?



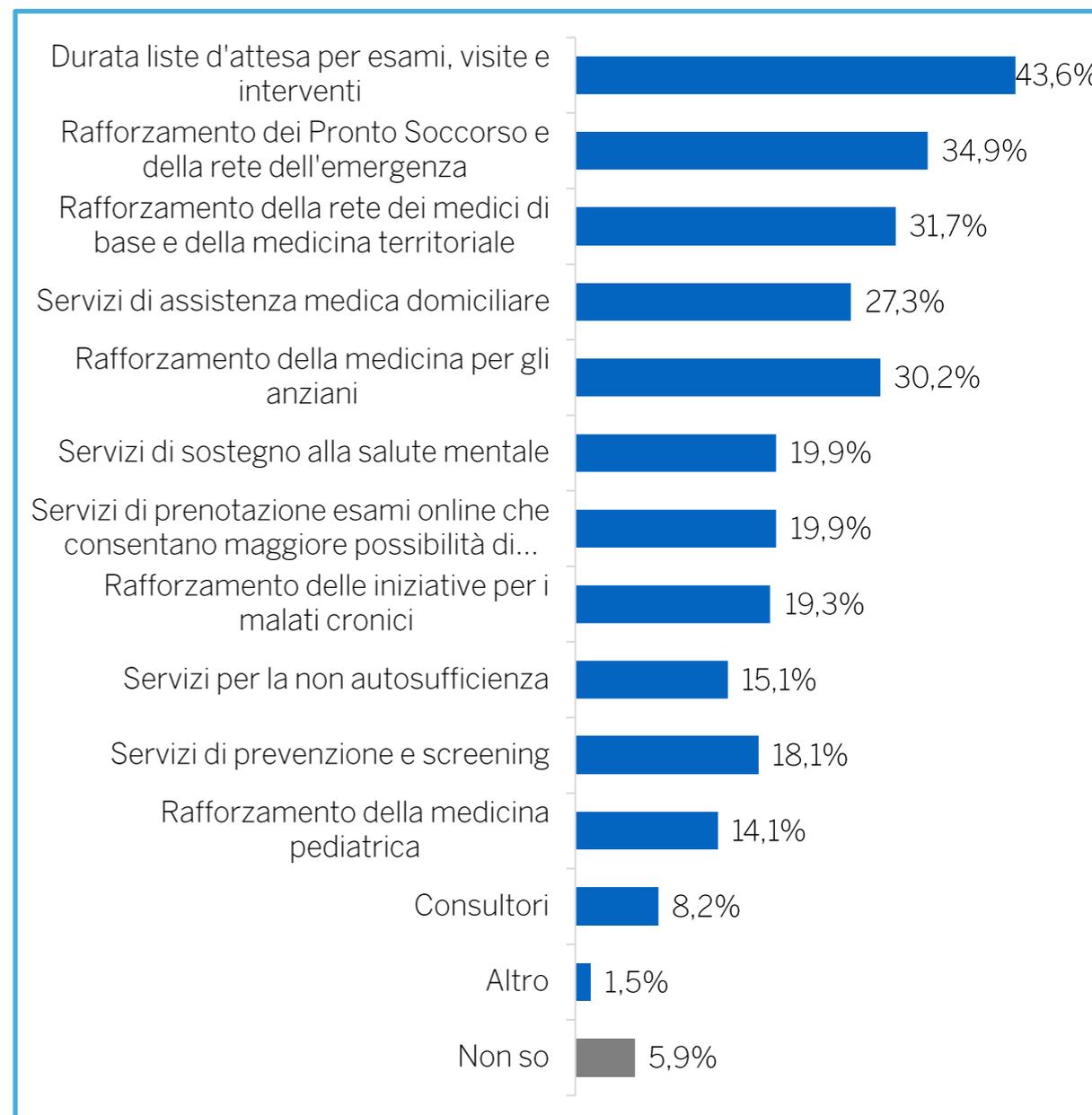
Margine di errore generale: +/- 3,4%



In vista della prossima discussione del Piano Socio Sanitario della Regione Liguria, secondo lei in quali dei seguenti ambiti la regione dovrebbe concentrare i propri sforzi?*



In vista della prossima discussione del Piano Socio Sanitario della Regione Liguria, secondo lei in quali dei seguenti ambiti la regione dovrebbe concentrare i propri sforzi?*



* Risposta multipla: prima risposta.

** Risposta multipla: tutte le risposte indicate.

Margine di errore generale: +/- 3,4%.



Nota metodologica



- o **Metodo campionario:** Metodologia Computer Aided Telephone Interview (C.A.T.I.) / Computer Aided Mobile Interview (C.A.M.I.) / Computer Aided Web Interview (C.A.W.I.)
- o **Interviste totali realizzate:** 804 casi
- o **Interviste realizzate tra il 9 e l'11 Gennaio 2023**
- o **Campione di riferimento:** popolazione maggiorenne residente in Liguria, indagata per quote di sesso, età, titolo di studio e provincia di Residenza
- o **Errore campionario:** +/- 3,4%, intervallo di confidenza 95%
- o **Software utilizzato:** WinCross, Microsoft Excel



Grazie!